

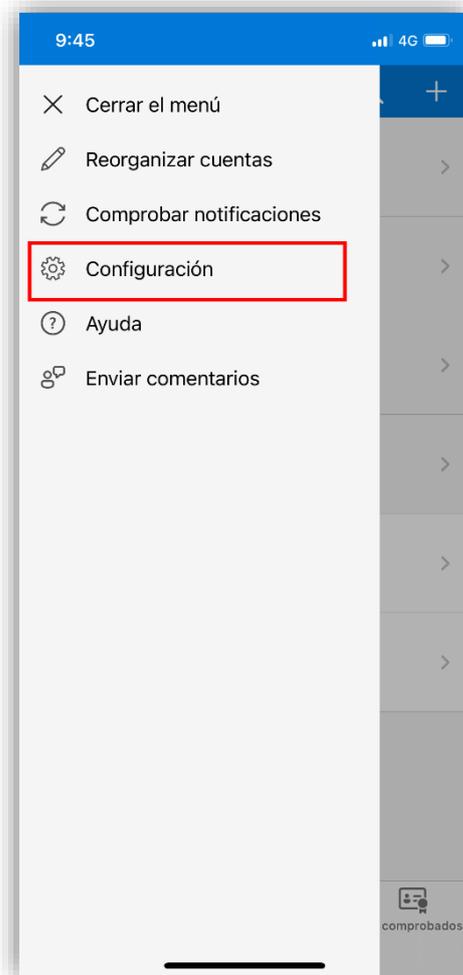
## Cómo transferir Microsoft Authenticator a un nuevo iPhone

Esta función utiliza el almacenamiento de iCloud, por lo que debe activarse en su iPhone anterior y el nuevo iPhone **debe tener la misma ID de Apple**.

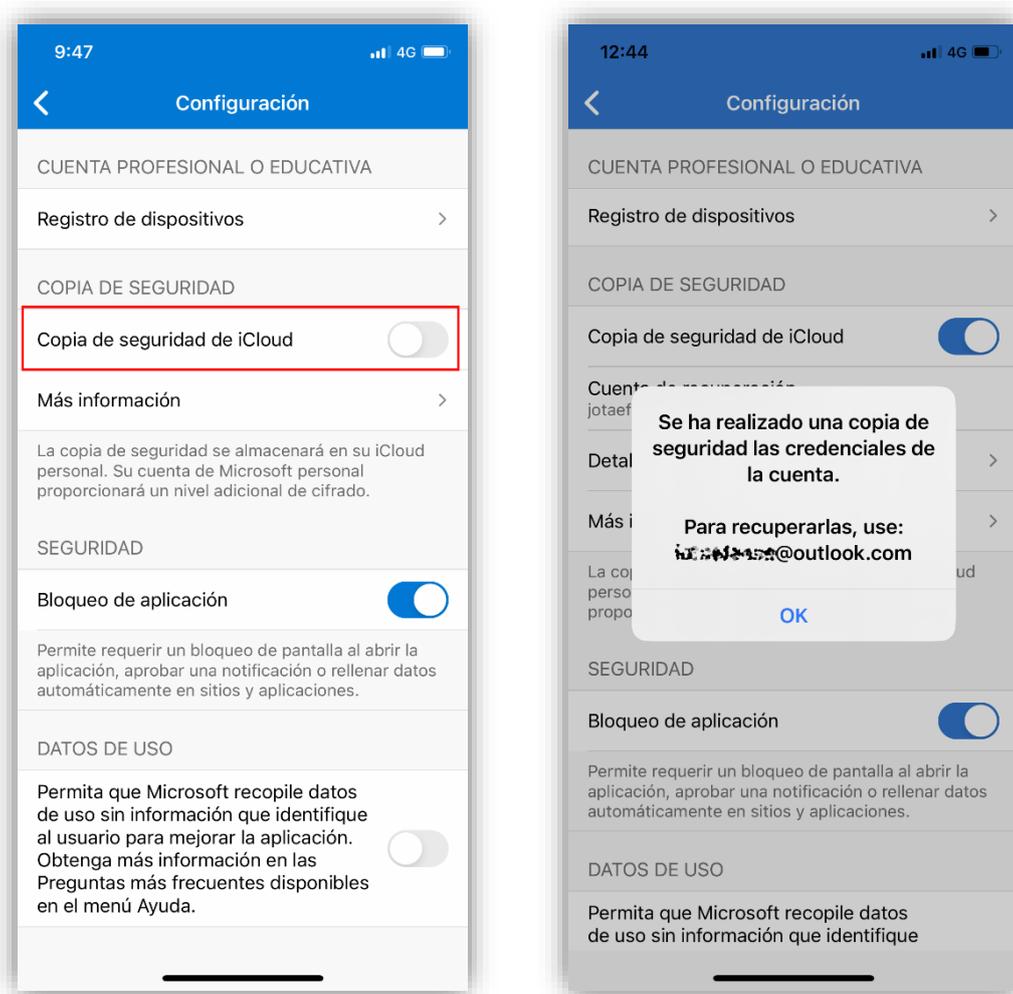
La transferencia **no funciona** si se desea transferir desde iPhone a Android.

Pasos a seguir:

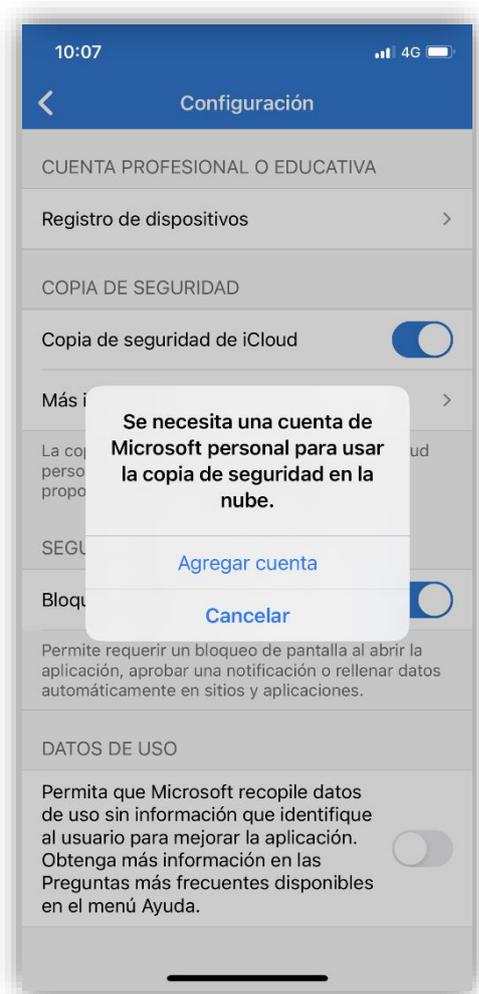
- Para comenzar, abra la pantalla principal de la aplicación Microsoft Authenticator y toque en las tres líneas en la parte superior izquierda de la pantalla.
- A continuación, toque en la opción 'Configuración' en el menú emergente.



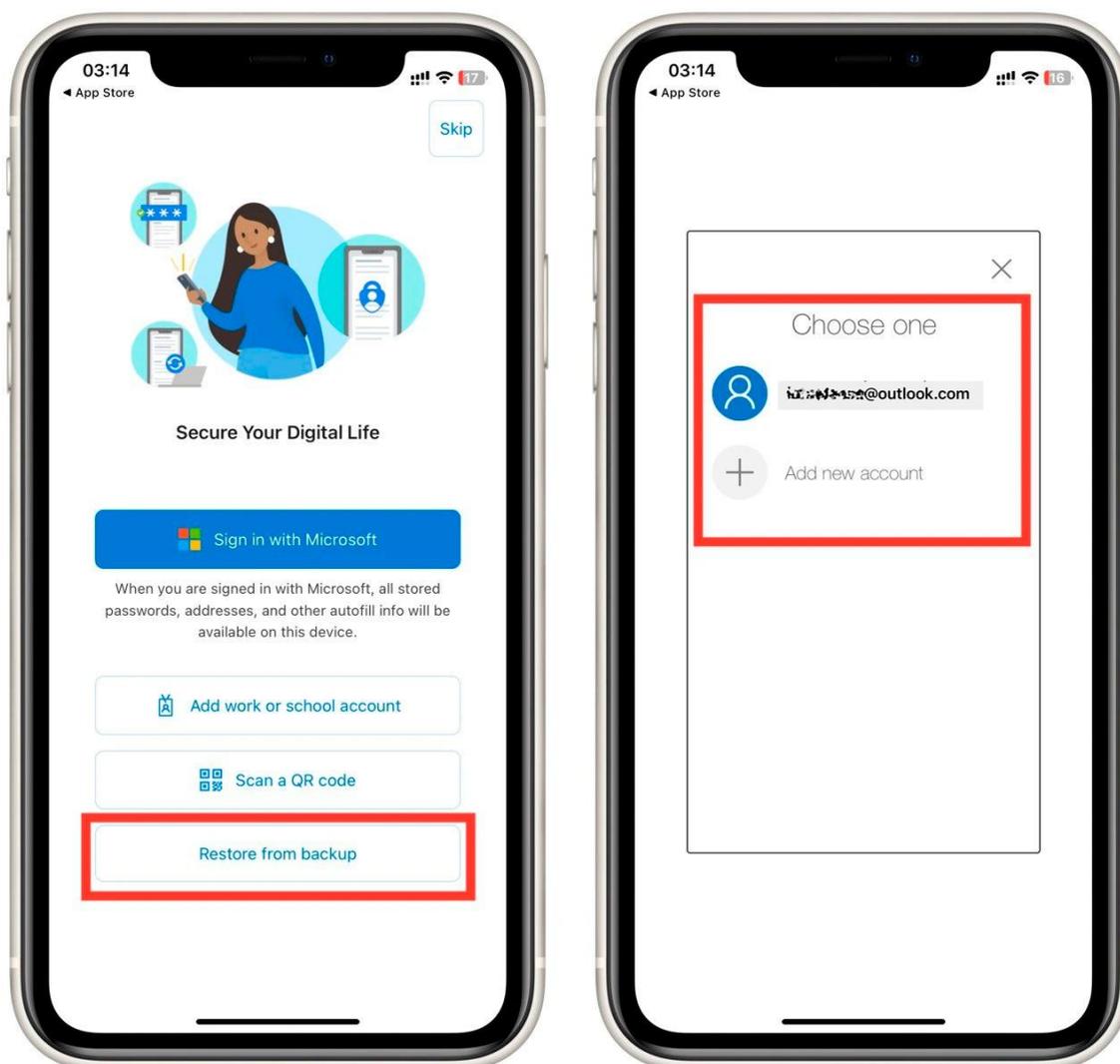
- En Configuración, habilite la opción Copia de seguridad de iCloud.
- Debería ver una ventana emergente con la cuenta en la que se realizó la copia de seguridad.



- Si no ha añadido una cuenta para esto, se mostrará un mensaje indicándolo. Consulte el apartado «[Añadir una cuenta de recuperación](#)» para ver cómo añadirla.



- Si se muestra un error, consulte el apartado sección «[Cómo habilitar el almacenamiento de iCloud en su iPhone](#)» para habilitar su cuenta de iCloud en la configuración de su iPhone.
- Después de eso, puede ir al segundo dispositivo y descargar allí la aplicación Microsoft Authenticator.
- La primera vez que acceda a la aplicación, debe aceptar los términos de uso y pulsar en 'Restaurar desde copia de seguridad'.
- Luego solo tiene que iniciar sesión en su cuenta y sus datos se sincronizarán automáticamente.



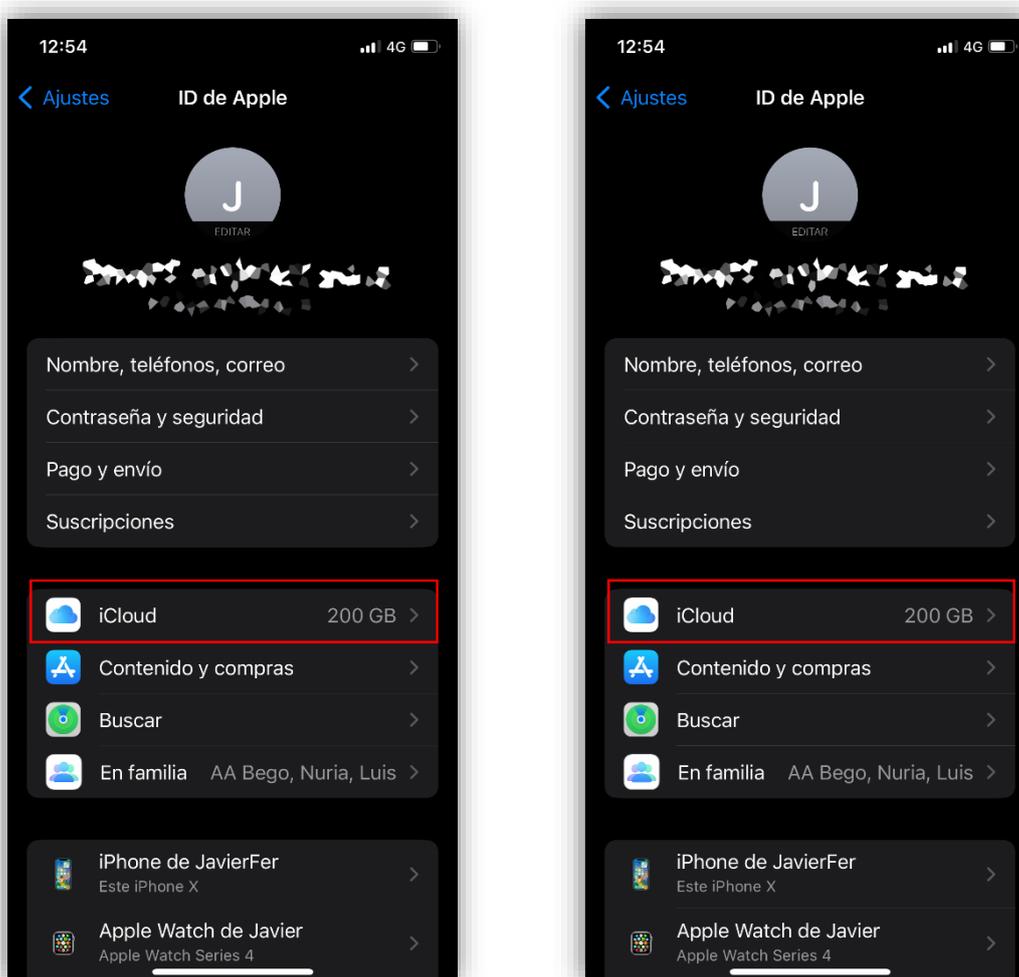
Si aún no ha eliminado el Microsoft Authenticator de tu antiguo iPhone, es posible que reciba allí un mensaje con una confirmación y un código único, que tendrá que introducir en el nuevo dispositivo.

Tenga en cuenta que, en cualquier caso, necesitará una cuenta de Microsoft con la que inicie sesión en Microsoft Authenticator y a la que se asociará la copia de seguridad. También necesita tener espacio libre en tu iCloud para que quepa la copia de seguridad.

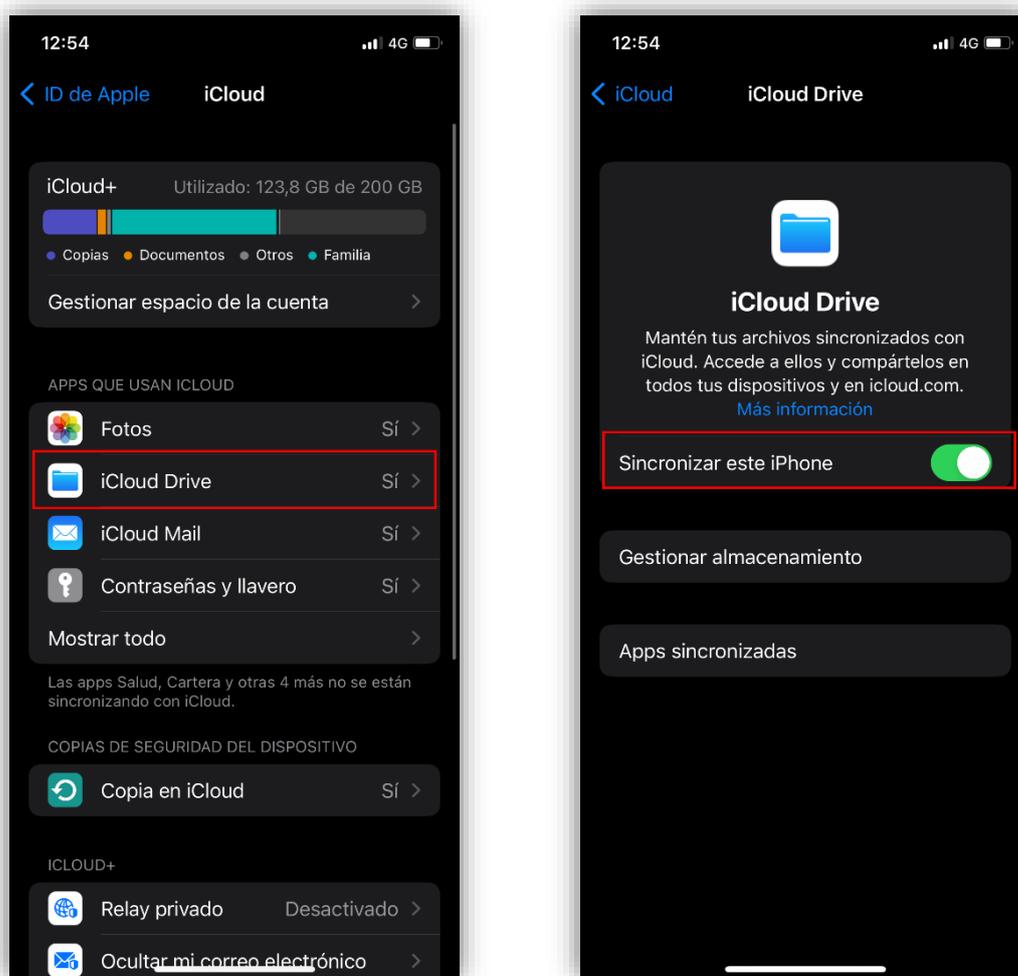
## Cómo habilitar el almacenamiento de iCloud en un iPhone

Uno de los problemas comunes que encuentran los usuarios de iPhone al intentar realizar una copia de seguridad es que iCloud está deshabilitado. Si recibe un error al habilitar la copia de seguridad, debe hacer lo siguiente:

- Abra la aplicación Configuración en tu iPhone.
- Desplácese hacia abajo y **toque su nombre** en la parte superior del menú Configuración.
- En el menú de configuración de ID de Apple, verá varias opciones relacionadas con su cuenta. **Toque iCloud** para acceder a la configuración de iCloud.



- En la configuración de iCloud, desplácese hacia abajo y **toque iCloud Drive** .
- En la pantalla de iCloud Drive, verá un interruptor junto a **Sincronizar este iPhone** . Toque el interruptor para encenderlo. Debería volverse verde, lo que indica que iCloud Backup ya está habilitado.



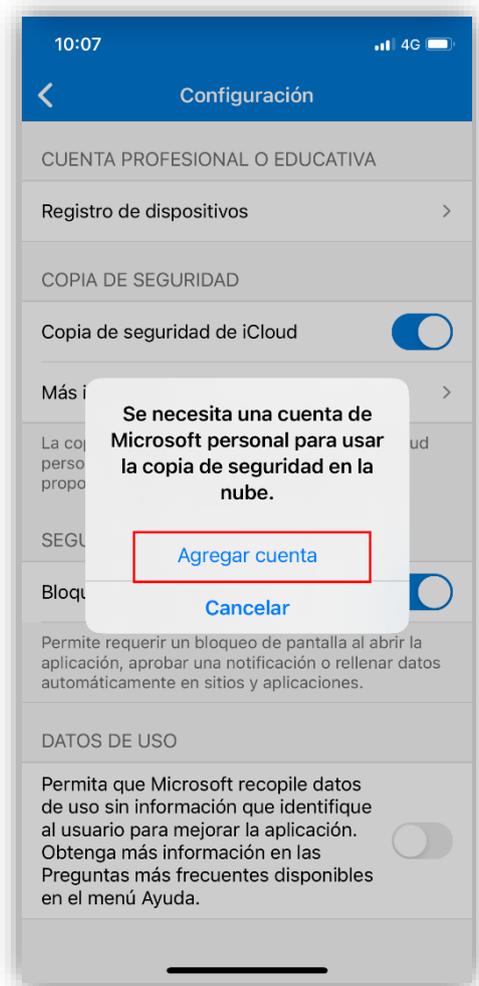
¡Eso es todo! Ha habilitado con éxito el almacenamiento de iCloud en su iPhone. Ahora puede repetir el proceso de copia de seguridad y todo debería funcionar correctamente.

Recuerde que el almacenamiento de iCloud viene con una cantidad limitada de espacio libre. Porque otro problema que puede encontrar en su iPhone es la falta de espacio en iCloud para realizar una copia de seguridad. En este caso, deberá aumentar el tamaño del almacenamiento de iCloud o eliminar archivos innecesarios para liberar espacio.

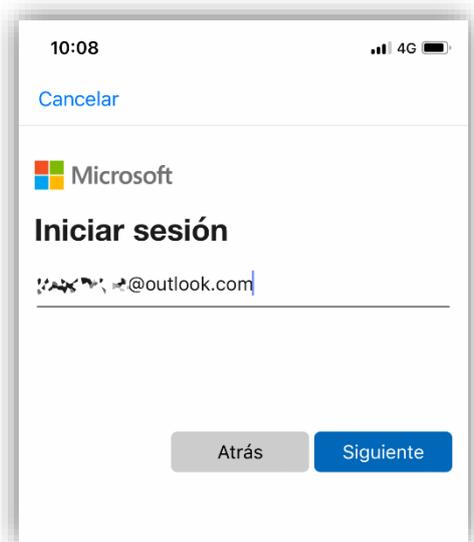
## Añadir una cuenta de recuperación

En el caso de que no tenga asociada una cuenta de recuperación, deberá añadirla.

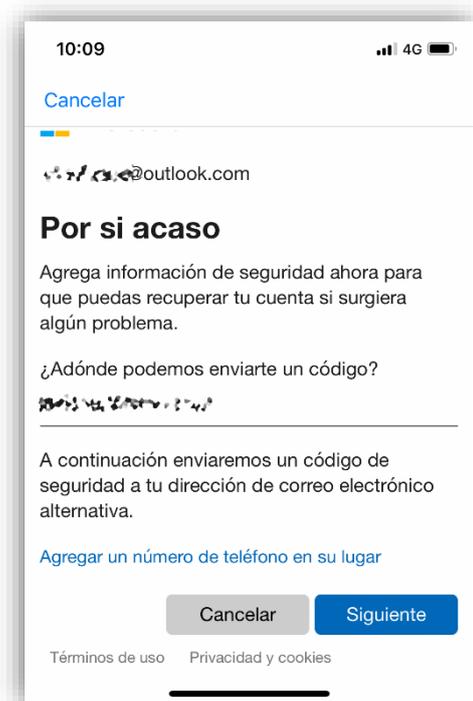
La cuenta de recuperación debe ser una **cuenta personal** de Microsoft



Debe iniciar sesión en la cuenta personal que desea asociar:



Probablemente Microsoft va a realizar comprobaciones para asegurarse que tiene acceso a la cuenta que indica.



Una vez finalizado el proceso, se muestra un mensaje indicando que se ha realizado la copia.



Ahora se mostrará esta cuenta personal en la configuración de Microsoft Authenticator.

